

HOTĂRÂREA nr. 40/2020

pentru aprobarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul orașului Baraolt pentru anul 2020

Consiliul local al orașului Baraolt, convocat în ședința ordinară pentru data de 31 iulie 2020, ședință care se ține online urmare a emiterii, de către Guvernul României, a HG nr. 394/2020 privind declararea stării de alertă și măsurile care se aplică pe durata acesteia pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID – 19, a HG nr. 476/2020 și HG nr. 553/2020 privind prelungirea stării de alertă pe teritoriul României și măsurile care se aplică pe durata acesteia pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID-19,

Analizând Referatul de aprobare nr. 3289/2020, Proiectul de hotărâre nr. 3292/2020 pentru aprobarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul orașului Baraolt pentru anul 2020, Raportul Biroului administrație publică locală și protecție socială înregistrat sub nr. 3542/2020, Avizul comisiei de specialitate nr. 3 înregistrat sub nr. 4046/2020, precum și Avizul de legalitate al secretarului general al orașului înregistrat sub nr. 4048/2020,

Văzând Hotărârea Consiliului Județean Covasna nr. 67/2020 pentru aprobarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale acordate la nivelul județului Covasna pe anul 2020, în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Covasna,

În baza:

- OG nr. 68/2003 privind serviciile sociale, modificată și completată,
- art. 112 alin. 3 lit. b), art. 118, art. 119 alin. 1 și 2 din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, modificată și completată,
- Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, modificată și completată,
- Legii nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, modificată și completată,
- Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea persoanelor cu handicap, republicată, modificată și completată,

Văzând:

- Avizul consultativ al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Covasna, din cadrul Consiliului Județean Covasna, emis sub nr. 16882/2020, înregistrat la Primăria or. Baraolt sub nr. 3543/2020,

- Procesul verbal încheiat sub nr. ad. 3292/33/2020 cu Asociația "Casa Laura – Laura Ház" referitor la consultarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul orașului Baraolt pentru anul 2020,

În temeiul dispozițiilor art. 129 alin. 1, alin. 2 lit. b) și d), alin. 4 lit. a), alin. 7 lit. b), art. 139 alin 1, alin. 3 lit. a), art. 196 alin. 1 lit. a) din OUG 57/2019 privind Codul administrativ, modificată și completată,

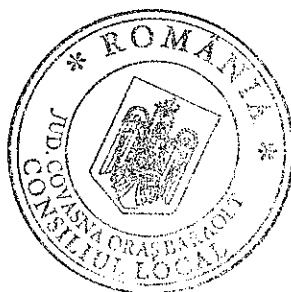
HOTĂRĂȘTE :

Art. 1. Se aprobă Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul orașului Baraolt pentru anul 2020, conform Anexelor nr. 1 și 2, care fac parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Cu ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se însărcinează Primarul Orașului Baraolt, împreună cu Compartimentul buget contabilitate și Compartimentul protecția copilului, protecție socială, ambele din cadrul aparatului de specialitate al primarului Orașului Baraolt.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,

**CONSILIER
SZAKÁCS LÁSZLÓ**



Contrasemnează,

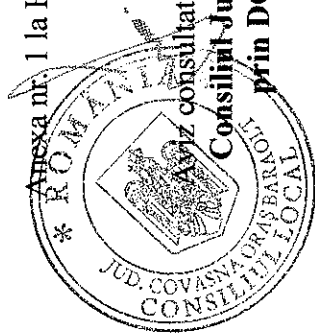
**SECRETAR GENERAL AL
ORAȘULUI BARAOLT**

DOMBI RÉKA - HILDA

Baraolt, la 31 iulie 2020

Hotărârea se comunică la:

- 1 ex. Instituția Prefectului – Județul Covasna;
- 1 ex. Primarul orașului Baraolt;
- 2.ex. Compartimentul a.p.l.
- 1 ex. Compartimentul buget contabilitate;
- 1 ex. Compartimentul protecția copilului, protecție socială;
- 1 ex. șef birou



**PROIECT INSTITUȚIONAL PRIVIND SERVICIILE SOCIALE
 -OBIECTIVE DE DEZVOLTARE INSTITUȚIONALĂ-**

Nr. crt.	Obiective generale	Obiective specifice	Activități desfășurate	Finanțare	Indicatori	Termen
1.	Monitorizarea și creșterea calității serviciilor sociale oferite, precum și asigurarea continuității acestora pe plan local	1.1. Identificarea problematicii sociale existente în plan local prin analizarea nevoilor sociale și a situațiilor de vulnerabilitate a beneficiarilor de servicii sociale. 1.2. Promovarea unui sistem de furnizare a serviciilor sociale bazat pe urgența situației de nevoie și prioritatea recunoscută de comunitate. 1.3. Creșterea calității resurselor umane cu atribuții în domeniul asistenței sociale. 1.4. Informarea și sensibilizarea opiniei publice cu privire la problemele persoanelor aflate în dificultate.	- analizarea și înregistrarea cererilor de servicii sociale în vederea stabilirii clare a nevoilor sociale existente; - adaptarea serviciilor sociale la tipurile de beneficiari și situațiile de vulnerabilitate. - soluționarea cu precădere a problemelor sociale urgente prin acordarea de ajutoare de urgență aprobate prin hotărâri ale Consiliului Local, la propunerea primarului. - însușirea de către personal a legislației în vigoare, aplicarea și adaptarea acesteia la problematica socială existentă; - evaluarea resurselor umane existente, precum și a nevoilor de formare a personalului. - acțiuni umanitare cu ocazia sărbătorilor legale sau alte situații.	Buget local Buget local Buget local Buget local, Sponsorizări	Număr de beneficiari ai serviciilor sociale Număr cereri de ajutor soluționate în regim de urgență Evaluarea periodică a personalului. Cursuri de formare a personalului. Număr campanii de ajutoare organizate.	Permanent Permanent Anual Ocazional

			- consiliere socială primară.	Buget local	Număr persoane consiliate și mediate.	Permanent
2.	Promovarea transparenței și facilitarea accesului membrilor comunității la beneficii și servicii sociale	<p>1.5.Consiliere și mediere în vederea cunoașterii de către persoanele aflate în dificultate, a beneficiilor de asistență socială acordate pe plan local.</p> <p>2.1.Acordarea de asistență și protecție socială pentru familiile fără venituri sau cu venituri reduse, în baza Legii nr. 416/2001.</p> <p>2.2.Acordarea de sprijin pentru familiile fără venituri sau cu venituri reduse care au în creștere și îngrijire copii minori, în baza Legii nr. 277/2010.</p> <p>2.3.Acordarea de prestații în bani – alocația de stat, indemnizația pentru creșterea copilului, stimulentele de inserție.</p> <p>2.4.Măsuri de asistență și protecția socială pentru familiile / persoanele fără venituri sau cu venituri reduse în perioada sezonului rece, în baza OUG nr. 70/2011.</p> <p>2.5.Măsuri de sprijinire pentru categoriile de persoane cele mai defavorizate.</p>	<p>- Consilierea beneficiarilor în vederea punerii în aplicare și respectării prevederilor legii;</p> <p>-Sprijinirea solicitanților la întocmirea dosarelor, completarea formularelor, înțelegerea criteriilor de eligibilitate.</p> <p>-Consilierea beneficiarilor în vederea punerii în aplicare și respectării prevederilor legii;</p> <p>-Sprijinirea solicitanților la întocmirea dosarelor, completarea formularelor, înțelegerea criteriilor de eligibilitate.</p> <p>-Consilierea beneficiarilor în vederea punerii în aplicare și respectării prevederilor legii;</p> <p>-Sprijinirea solicitanților la întocmirea dosarelor, completarea formularelor, înțelegerea criteriilor de eligibilitate.</p> <p>-Distribuirea de produse de igienă și de produse alimentare în cadrul programului POAD</p>	<p>Buget de stat</p> <p>Buget de stat</p> <p>Buget de stat</p> <p>Buget de stat</p> <p>Buget de stat, prin UE</p>	<p>Număr beneficiari</p> <p>Număr beneficiari</p> <p>Număr beneficiari</p> <p>Număr beneficiari</p> <p>Număr beneficiari</p>	<p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Anual, în mai multe tranșe</p>

		<p>2.6. Măsuri de protecție și asistență acordate persoanelor cu handicap.</p>	<p>-Consilierea beneficiarilor în vederea punerii în aplicare și respectării prevederilor legii; -Sprijinirea solicitanților la întocmirea dosarelor, completarea formularelor, înțelegerea criteriilor de eligibilitate; -Întocmirea anchetelor sociale; -Vizite anuale.</p>	<p>Buget de stat, buget local.</p>	<p>Număr beneficiari</p>	<p>Permanent</p>
	<p>2.7. Măsuri de asistență în domeniul protecției copilului, combaterea violenței în familie și medierea conflictelor familiale.</p>	<p>-Sprijinirea familiilor în vederea prevenirii abandonului copiilor, a delincvenței juvenile, vagabondajului și cerșetoriei; -Activități specifice pentru instituirea măsurilor de protecție pentru copiii aflați în situații deosebite, fără îngrijirea ambilor părinți (plasament, plasament în regim de urgență, adopție, supraveghere specializată); -Efectuarea anchetelor sociale; -Monitorizări periodice; -Intervenții ale echipei mobile.</p>	<p>Buget local</p>	<p>Număr cazuri; Număr cazuri minori cu măsuri de protecție socială</p>	<p>Permanent</p>	
	<p>2.8. Măsuri de asistență și protecție socială pentru copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate.</p>	<p>-Activități specifice pentru instituirea măsurilor de protecție pentru copii, în caz de nevoie; -Monitorizări periodice.</p>	<p>Buget local</p>	<p>Număr cazuri</p>	<p>Permanent</p>	
	<p>2.9. Măsuri de asistență și protecție socială pentru persoanele vârstnice.</p>	<p>-Consilierea beneficiarilor în vederea punerii în aplicare și respectării prevederilor legii nr. 17/2000 și a altor acte normative în domeniu; -Întocmirea anchetelor sociale în caz de nevoie; -Acordarea de asistență juridică de specialitate.</p>	<p>Buget local</p>	<p>Număr cazuri</p>	<p>Permanent</p>	

Aplicarea Planului de acțiune se va face în condițiile unei verificări periodice a nevoilor beneficiarilor. Atingerea obiectivelor din planul de acțiune privind serviciile sociale și măsurile de asistență socială se realizează în limita sumelor aprobate prin bugetul local.



Aviz consultativ¹ nr. 16882/2020

Consiliul Județean Covasna,
prin DGASPC Covasna

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul orașului Baraolt pentru anul 2020

-întocmit conform modelului-cadru aprobat prin Ordinul MMJS nr. 1086/2018-

Având în vedere:

1. Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015 - 2020 și a Planului strategic de acțiuni pentru perioada 2015 – 2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 383/2015;

2. Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale în județul Covasna pe anii 2014 - 2020, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Covasna nr. 21/2014, respectiv următoarele obiective operaționale/direcțiile de acțiune:

- a) dezvoltarea sistemului de servicii sociale specializate în vederea asigurării accesibilității, transparenței și coerenței sistemului în beneficiul persoanei și familiei, aflată în situații specifice de vulnerabilitate sau de risc de excludere socială.
- b) În ceea ce privește protecția copilului, obiectivul strategiei județene și locale este de a reafirma interesul special și prioritatea acordată problematicii copiilor, prin promovarea și protecția drepturilor tuturor copiilor.
- c) În domeniul protecției persoanelor cu dizabilități, se dorește ca efectele handicapului să fie minime/diminuate prin respectarea drepturilor persoanelor cu handicap, prin susținerea unui mediu înconjurător mai sigur, a unor servicii sociale adecvate nevoilor identificate, a reabilitării și a solidarității sociale în scopul prevenirii excluziunii sociale sau integrării și incluziunii, după caz.
- d) în privința persoanelor vârstnice, se propune garantarea dreptului la asistență socială a persoanelor vârstnice în vederea diminuării dependenței și prevenirii excluziunii sociale;

3. Acordurile de cooperare/parteneriat² încheiate în baza hotărârilor Consiliului Local Baraolt pe de o parte între orașul Baraolt, iar pe de altă parte între Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Covasna, și între organizații nonguvernamentale care administrează unități / servicii sociale;

4. Procesul – verbal privind consultarea în vederea elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale, organizată cu furnizorul privat Asociația "Casa Laura – Laura Ház", nr. ad. 3292/2020;

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul orașului Baraolt cuprinde:

- CAPITOLUL I. Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale
- CAPITOLUL II. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017
- CAPITOLUL III. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

CAPITOLUL I
Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

A. 1. Serviciile sociale existente la nivel local³

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente:				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1	8891 CZ – C - 1	Creșă, <i>Nu este acreditată</i>	30 de locuri	90%	152.869 lei	0	48.790 lei, din TVA	17.555 lei	0
Total									

A.2. Servicii sociale acordate în colaborare cu alte instituții publice și cu organizații neguvernamentale:

Orașul Baraolt are încheiat Contracte de colaborare / asociere cu următoarele instituții / organizații nonguvernamentale:

Nr. crt.	Denumire instituție / ONG	Activitatea prestată	Contract valabil în anul 2020	Contribuția or. Baraolt în anul 2019, conform execuției bugetare	Sume aprobate prin HCL pentru anul 2020
1	Consiliul Județean Covasna, prin DGASPC Covasna	Protecția și promovarea drepturilor copilului, Protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, Protecția și promovarea drepturilor persoanelor vârstnice	da	63.616,96 lei	75.000 lei
2	Fundația Creștină "Diakónia"	Îngrijirea la domiciliu a persoanelor vârstnice	da	55.000 lei	110.000 lei
3	Asociația "Casa Laura"	Protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu accent pe minori și tineri	da	48.000 lei	

4	Asociația "Vârste"	Centru rezidențial pentru persoane adulte cu dizabilități	da	10.800 lei	
5	Fundația "Sfântul Francisc"	Centre rezidențiale pentru copii în case de tip familial	da	Fără contribuție financiară (efectuăm anchete sociale la familiile copiilor proveniți din or. Baraolt).	

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate

Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorii beneficiari	Capacitate necesară		Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență; personal gospodărie, întreținere-reparații, deservire)	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fi înființate:					Justificare	
			Nr. beneficiari	Nr. locuri (în paturi)		Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse		
Creșă, Acreditată	8891 CZ - C - 1	Copii 0 - 3 ani	30	30	212/212	Total: 8, din care: 1) pers. cond.: 2) pers. spec.: 4 -1 asist. soc. -2 infirmiere -1 asist. med. 3) pers. admin întreținere: 3: -1 referent -1 bucătăreasă -1 spălătoreasă	200.000 lei	0	60.000 lei	20.000 lei	0	

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea obiectivului operațional/direcției de acțiune prevăzută în ⁴. : Hotărârea privind aprobarea bugetul general al orașului Baraolt.

Se au în vedere acordurile încheiate cu instituții publice și cu ONG-uri, având ca obiect:

- contractarea serviciilor pentru persoane adulte cu dizabilități;
- contractarea serviciilor pentru persoanele vârstnice;
- contractarea serviciilor pentru copii aflați în centre rezidențiale.

Se aplică și în cazul programelor de finanțare nerambursabile pentru activități nonprofit de interes general, în baza Legii nr. 350/2005 privind regimul finanțărilor nerambursabile din fonduri publice alocate pentru activități nonprofit de interes general, cu modificările și completările ulterioare. – nu este cazul.

D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială:

1. Serviciile sociale eligibile/~~neeligibile~~ pentru a primi subvenții de la bugetul local⁵:

- a) Fundația Creștină "Diakónia", cod serviciu social 8810 ID – I: Unități de îngrijire la domiciliu;
- b) Asociația "Casa Laura", cod serviciu social 8899 CZ- D – I: centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități;
- c) Asociația "Vârste", cod serviciu social 8790 CR – D – I: centre de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități.

2. Capitolele de cheltuieli curente de funcționare a unităților de asistență socială, pentru care se pot acorda subvenții: cheltuieli de personal și de întreținere.

3. Bugetul estimat al programului de subvenționare în anul 2020, în baza contractelor de colaborare: 110.000 lei pt. cele 3 ONG (la care se adaugă 75.000 lei pt. DGASPC Covasna).

CAPITOLUL II

Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017

1. Revizuirea/Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/ se afișează la sediul instituției:

- a) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul orașului;
- b) Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. - se actualizează dacă apar modificări;
- c) Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ - teritoriale acordate de furnizori publici ori privați.

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi: prin articole în ziarele locale și județene, prin site-ul instituției, prin rețelele de socializare.

3. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de serviciul public de asistență socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local, cu ONG:

De exemplu: evenimente cu ocazia sărbătorilor creștine, aniversarea zilei internaționale a copiilor, sărbătorirea zilei persoanelor vârstnice, ziua porților deschise, expoziții tematice, simpozioane, workshop-uri, tabere.

4. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale serviciului public de asistență socială: prin articole în ziarele locale și județene, prin site-ul instituției, prin rețelele de socializare.

5. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc.: ziua internațională a persoanelor cu dizabilități, ziua internațională a copilului, ziua persoanelor vârstnice etc.

6. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc.

7. Mesaje de interes public transmise prin presă.

CAPITOLUL III

Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) cursuri de perfecționare

Personalul de specialitate	Nr. de persoane	Buget estimat
Consilier, consilier juridic, referent	3	6000 lei

b) cursuri de calificare

Personal angajat	Nr. de persoane	Buget estimat
Pt. ocupația de educator puericultor / educator specializat	3	6000 lei

c) sesiuni de instruire pentru:

c.1. personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate: nu este cazul.

c.2. asistenți personali;

c.3. îngrijitori informali⁷ – nu este cazul;

c.4. voluntari⁸ - nu este cazul.

c.2. asistenți personali	Nr. de persoane	Buget estimat
Pt. ocupația de asistent personal al persoanei cu handicap grav	5	2500 lei

d) organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc.: simpozioane, seminarii, workshop-uri, întâlniri de lucru.

Teme de interes	Nr. de persoane	Buget estimat
Asistență socială	5	2500 lei

e) participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de interes național⁹ – în limita bugetului aprobat pentru formare profesională.

f) altele: nu este cazul.

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/Revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale:

a) pentru asistenți sociali¹⁰: nr.; buget estimat; nu este cazul.

b) pentru psihologi: nr.; buget estimat; nu este cazul.

1) După caz:

- a) Consiliul județean/Consiliul General al Municipiului București pentru planurile anuale de acțiune ale municipiilor/orașelor/comunelor/sectoarelor municipiului București;
- b) Comisia județeană de incluziune socială, pentru planurile anuale de acțiune ale județului.

2) În conformitate cu prevederile art. 42 alin. (2) - (4), art. 112 alin. (3) lit. f) și art. 119 alin. (4) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare

3) Potrivit raportului anual transmis Ministerului Muncii și Justiției Sociale, în rezumat.

4) Sunt aplicabile prevederile Ordinului președintelui Agenției Naționale pentru Achiziții Publice nr. 281/2016 privind stabilirea formularelor standard ale Programului anual al achizițiilor publice și Programului anual al achizițiilor sectoriale, cu următoarele precizări și completări:

- a) codul CPV este însoțit de codul serviciului social din Nomenclatorul serviciilor sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 867/2015, cu modificările și completările ulterioare;
- b) estimarea valorii contractului se realizează pe baza standardelor de cost pentru serviciile sociale care fac obiectul contractării, aprobate la nivel național prin hotărâre a Guvernului;
- c) bugetul estimat al programului de contractare.

5) Enumerarea cuprinde obligatoriu codul serviciului social, potrivit Nomenclatorului serviciilor sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 867/2015, cu modificările și completările ulterioare.

6) Spre exemplu, servicii de ocupare a forței de muncă.

7) Potrivit standardelor minime de calitate pentru serviciile de îngrijire la domiciliu, personalul serviciului organizează periodic sesiuni de informare și consiliere a membrilor de familie care locuiesc împreună cu beneficiarul sau au grijă de acesta în afara perioadelor în care activează îngrijitorii formali. De asemenea, potrivit prevederilor art. 31 alin. (4) lit. e) din Legea nr. 448/2006 privind protecția drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, autoritățile publice au obligația să asigure instruirea în problematica specifică a persoanei cu handicap a personalului care își desfășoară activitatea în sistemul de protecție a persoanelor cu handicap, inclusiv a asistenților personali și a asistenților personali profesioniști. Potrivit prevederilor art. 114 alin. (4) din Legea nr. 272/2004 privind protecția drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, structurile comunitare consultative vor beneficia de programe de formare în domeniul asistenței sociale și protecției copilului.

8) În conformitate cu prevederile art. 9 alin. (3) și (4) din Legea nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările ulterioare, organizația - gazdă oferă instruire inițială cu privire la:

- a) structura, misiunea și activitățile organizației - gazdă;
- b) drepturile și responsabilitățile voluntarului;
- c) regulamentele interne care reglementează implicarea voluntarului.

Organizația - gazdă poate oferi voluntarilor, în condițiile legislației din domeniul educației și formării profesionale, cursuri de instruire, formare și pregătire profesională în domeniul în care aceasta activează.

9) Potrivit prevederilor art. 106 lit. i) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, Ministerul Muncii și Justiției Sociale inițiază și asigură participarea la programe de formare profesională a personalului cu atribuții în domeniu, precum și a personalului informal.

10) În conformitate cu prevederile art. 3 alin. (5) și art. 17 din Legea nr. 466/2004 privind Statutul asistentului social, cu modificările ulterioare, instituțiile și organismele publice sau private, abilitate prin lege să desfășoare activități de asistență socială, au obligația de a asigura realizarea activităților specifice asistentului social [prevăzute la alin. (3) al aceluiași articol] de către asistenți sociali sau sub îndrumarea directă a acestora. În domeniul asistenței sociale sunt implicați atât asistenți sociali ca personal de specialitate, cât și alte categorii de personal cu formare de nivel mediu a căror activitate este coordonată de către asistenții sociali.